



HUAWEI LiteOS

青稞智能锁 Q7

用户手册

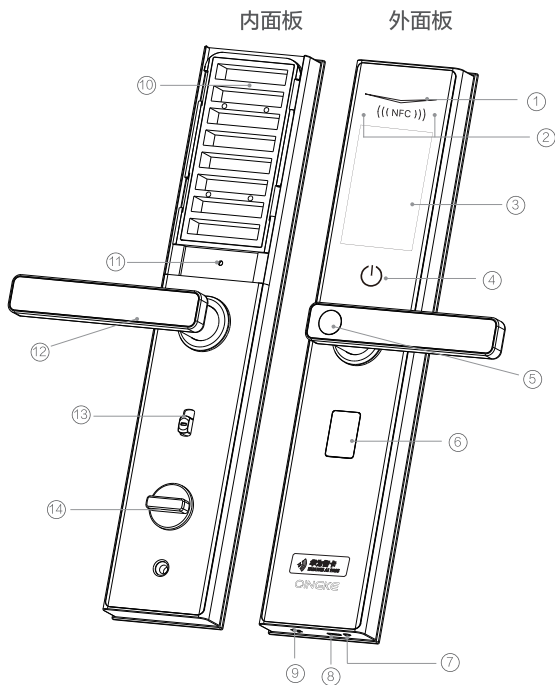


Works with
HUAWEI HiLink



QINGKE

认识青稞智能锁 Q7



① 工作指示灯

② 刷卡感应区

③ 触摸屏

④ 屏幕唤醒区

⑤ 指纹识别器

⑥ 机械钥匙插孔

⑦ 复位键

⑧ Type-C 应急供电接口

⑨ 出音孔

⑩ 电池仓

⑪ 管理按键

⑫ 把手

⑬ 儿童锁（防猫眼开锁开关）

⑭ 机械反锁旋钮

! 为避免给您带来财产损失或造成使用不便，请遵照以下内容。

1. 建议由厂家指定专业人员安装或拆卸本产品。
2. 避免用湿手操作本产品，防止液体进入面板或锁体内部。
3. 避免过度用力或用尖锐物体按压屏幕、指纹识别器等触控部件。
4. 请勿在门锁面板或把手上放置较重的物体。
5. 门锁提示电池电量低后，请及时更换电池。
6. 请在正规渠道购买电池，避免使用假冒伪劣电池。
7. 请按电池仓标识正确安装电池，避免接反正负极。

HUAWEI HiLink 可实现智能设备间的互联互通。

支持 HUAWEI HiLink 的设备，可通过**华为智慧生活 App** 进行管理和控制。

安装华为智慧生活 App

手机扫描二维码，或在应用市场搜索**华为智慧生活**，下载安装 App。

i 若手机已下载华为智慧生活 App，请确保 App 版本为最新。



i 华为智慧生活最新版 App 目前暂不支持 iOS 系统

欢迎使用！

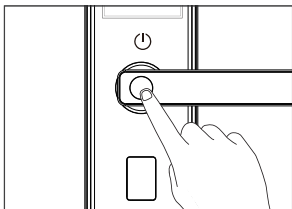
请确保门锁已安装完成，在正式使用前您需要进入门锁管理系统进行配置和授权。



在完成授权前请随身携带机械钥匙，避免意外关门后无法开锁进门！

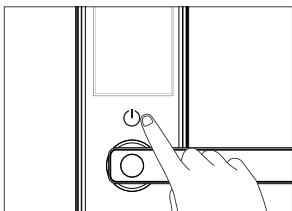
开锁

1. 指纹开锁



用手指轻按指纹识别器中心
等待门锁识别

2. 密码开锁

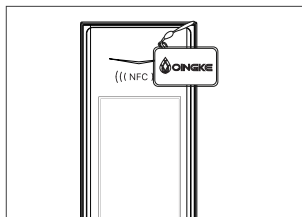


用手触摸门锁的屏幕唤醒区
点亮屏幕



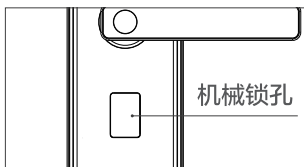
点按密码数字后
点按“完成”按钮

3. 国密 V 卡开锁



将 国密 V 卡紧贴刷卡感应区，
等待门锁识别

4. 机械钥匙开锁



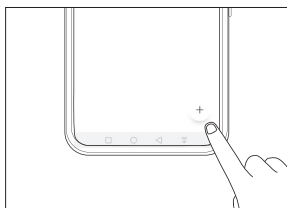
机械锁孔位于外面板把手下方，
用机械钥匙插入顺时针转动即可
开锁。

华为钱包门钥匙授权开锁

1. 添加门钥匙



打开华为钱包，在“我的服务”
一栏选择“智卡”



点按右下角“+”号



在智能家用门锁栏选择“青稞智能锁”，开始创建门钥匙

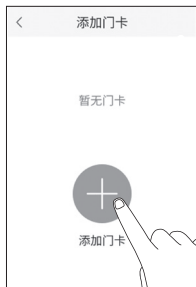
i 手机创建门钥匙时，请耐心等待一分钟左右，不要操作手机以防门钥匙创建失败。

2. 门钥匙配对授权

在手机门钥匙创建完成界面点按“门锁配对操作指南”，按照里面的详细步骤对空白门钥匙进行授权配对



在门锁管理界面点按“用户管理”按钮，在用户列表界面中选择用户后，进入用户详情页界面，选择“华为钱包门钥匙/门卡”选项”



点击用户详情页的“华为钱包门钥匙/门卡”后，进入添加门卡界面，点击“+”添加门卡，进入“添加华为钱包门钥匙/门卡”界面，点击“华为钱包门钥匙”选项



点按二维码下方的“开始授权”按钮，并在手机界面点按“下一步”按钮

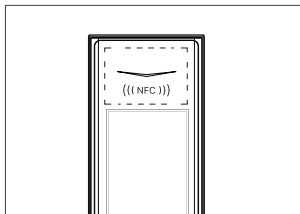
i 如未曾完成空白门卡创建，可用华为钱包扫描此二维码创建门卡。



将手机靠近门锁 NFC 刷卡区等待授权完成



完成以上步骤后，请等待 5 秒钟，系统自动退出管理模式



手机熄屏后紧贴门锁刷卡区等待门锁识别，开锁成功

- i** 手机刷卡时，需注意将手机 NFC 区对准门锁刷卡区，针对不同机型找到您自己最舒适的刷卡方式。



打开华为钱包手机门卡界面，点击青稞智能门卡右下角“设为默认卡”按钮

- i** 支持智闪卡功能的手机，也可在华为钱包的便捷设置中将默认卡设置为“智闪卡”。

主锁舌上锁

门关闭后上提把手（门内门外均可操作），主锁舌将会弹出。

儿童锁（防猫眼开锁）

向上拨动门锁内面板的儿童锁按键至顶部即可上锁，此时在门内无法下压把手开门，将按键拨动到底部即解除。

机械反锁

旋转反锁旋钮 90° ，保险舌打出，即实现机械反锁；反向旋转反锁旋钮 90° ，收起保险舌，即解除机械反锁。

异常报警

1. 试开报警

如果连续 15 次指纹开锁失败，或连续 5 次刷卡失败，或连续 5 次密码开锁失败，会触发试开报警，门锁将通过**华为智慧生活 App** 通知用户。

2. 盗撬报警

当检测到门锁发生异常撬动时，门锁将发出持续报警音，并立即通过**华为智慧生活 App** 通知用户。

3. 低电量报警

当电池电量低于 20% 时，门外开锁时会有语音提示“电池电量低”，同时通过**华为智慧生活 App** 通知用户。

4. 斜舌虚掩

当锁体斜舌被长时间压住时，门锁将播放 3 次语音提醒，如仍未恢复正常，则通过**华为智慧生活 App** 通知用户。

 用户如需接收异常报警信息，需保持门锁联网，且在手机的**华为智慧生活 App** 中已添加此门锁

管理门锁配置

1. 进入管理模式

打开门锁内面板的电池盖后，按压门锁管理按键点亮屏幕，如开启了密码认证，正确输入管理密码即可进入门锁管理模式。



注意：管理密码仅用于进入管理模式，如需使用密码开锁功能，请设置开锁密码。

- 初始管理密码为“123456”，可在【系统设置】-【密码与安全】菜单中修改。
- 管理模式下门锁将暂停各种电子开锁方式。

2. 用户管理

在用户管理中，您可以添加、删除、暂停用户，或进行添加、删除、禁用授权等操作。



3. 授权

您可以快速添加密码、指纹、国密 V 卡、华为钱包门钥匙等的开锁授权。



注意：验证开锁有效前切记屋内留人，切勿将门上锁！

i 授权添加完成后，请关闭门锁屏幕，到门外验证新添加的开锁授权，验证通过后可正常使用。

4. 配网

门锁进入管理模式后，点击网络配置进入配网界面，打开网络开关，门锁屏幕显示二维码，即表示门锁进入配网状态。



网络连接中



网络已连接



网络启用但未连接



路由器连接失败



网络未开启



云服务连接失败

点击网络配置进入配网界面



打开网络开关，点击开始配网，门锁屏幕显示二维码，即表示门锁进入配网状态

5. 连接华为智慧生活 App

打开“华为智慧生活”App，点击右上角“+”号选择添加设备，系统会扫描到可供添加的青稞智能锁 Q7，点击“连接”按钮，跳转到设备验证界面，在该界面扫描门锁上的验证二维码，保持手机靠近门锁设备，等待门锁与“华为智慧生活”App 完成连接，连接成功后即可在“华为智慧生活”App 上对门锁进行管理查看。

- 如需在华为智慧生活 App 上查看门锁状态、开锁记录，需要启用 WLAN 并完成配网。
- 门锁管理首页显示当前网络状态（如上图所示）。

6. 设置

在设置中可依照个人使用习惯调整门锁的开锁提示音、灯光模式、开锁方式、开屏密码保护等配置。

< 设置	
日期与时间	>
声音与显示	>
开锁配置	>
密码与安全	>
关于门锁	>

 门锁有新版本固件可供升级时，您将会在华为智慧生活 App 上收到通知，升级过程中切勿取出电池或拆装门锁。

产品有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
PCB板	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11346的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



技术参数

产品名称	青稞智能锁
产品型号	Q7
开锁方式	指纹开锁、密码开锁、华为钱包门钥匙、 防复制 NFC 卡（国密 V 卡）、机械钥匙开锁
工作电源	8 节 5 号电池
应急供电	USB Type-C 接口
外形尺寸	内面板：370mm(H)*75mm(W)*22mm(D) 外面板：370mm(H)*75mm(W)*22mm(D) 注：上述尺寸不包含把手
指纹识别器	半导体指纹识别器
安全芯片	内置安全芯片
工作模式	联网/离线双工作模式
联网方式	内置 Wi-Fi
工作指示灯	标准模式/色弱友好模式
锁芯级别	C 级锁芯
工作温度	-25℃ ~ 55℃
存储容量	用户：32 人 指纹：120 枚 国密 V 卡、华为钱包门钥匙：共 32 个

本手册仅供参考，如有调整恕不另行通知，具体请以实物为准

青稞（北京）科技股份有限公司

地址：北京市海淀区中关村软件园互联网创新中心

官网：www.iqingke.net

服务热线：800-823-8616

Work with HUAWEI HiLink是指本品支持HUAWEI HiLink 协议。